



ОБЗОР И РЕКОМЕНДАЦИИ

QAZAQSTAN IGF 2024: ВТОРОЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНТЕРНЕТОМ

16 Октября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ	3
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	5
Организаторы	5
Партнеры	5
Генеральный информационный партнер	6
Информационные партнеры	6
ОТКРЫТИЕ ФОРУМА	7
СЕССИЯ 1: МНОГОСТОРОННЕЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТОМ КАК СПОСОБ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	9
Рекомендации по итогам сессии 1	10
СЕССИЯ 2: CYBER SAFE FOR WOMEN	12
Рекомендации по итогам сессии 2	13
СЕССИЯ 3: ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАК ВАЖНЕЙШИЙ ФАКТОР ЦИФРОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ	15
Рекомендации по итогам сессии 3	16
СЕССИЯ 4: БЛОГЕР VS. ЖУРНАЛИСТ: ЧТО ПОМЕНЯЛ ЗАКОН «О МАСС-МЕДИА»?	18
Рекомендации по итогам сессии 4	19
СЕССИЯ 5: ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ В КАЗАХСТАНЕ: КАК ЭТО РАБОТАЕТ И ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ?	21
Рекомендации по итогам сессии 5	22
СЕССИЯ 6: ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ: ВОЗМОЖНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИИ В КАЗАХСТАНЕ	24
Рекомендации по итогам сессии 6	25
СЕССИЯ 7: ПАРЛАМЕНТСКАЯ ИНИЦИАТИВА: КОДИФИКАЦИЯ ЦИФРОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	27
СЕССИЯ 8: ПОДГОТОВКА ЦИФРОВЫХ ПРОФЕССИЙ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ	30
Рекомендации по итогам сессии 8	31
СЕССИЯ 9: РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ АКТИВОВ В КАЗАХСТАНЕ: СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИННОВАЦИЙ	33
Рекомендации по итогам сессии 9	34
СЕССИЯ 10: РЕЙТИНГ ЦИФРОВЫХ ПРАВ. ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ПРАВ КАЗАХСТАНЦЕВ СРЕДИ КОМПАНИЙ В КЛЮЧЕВЫХ СЕКТОРАХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ: E-COMMERCE, FINTECH И TELECOM	35
Рекомендации по итогам сессии 10	38
ПУБЛИКАЦИИ В ПРЕССЕ	39
Освещение в СМИ	39
ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ, ЧТОБЫ НЕ ПРОПУСТИТЬ СЛЕДУЮЩИЙ QAZAQSTAN IGF	43

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

- От лица оргкомитета Qazaqstan Internet Governance Forum 2024 мы благодарим всех присутствовавших, а также наших со-организаторов и партнеров, благодаря которым Форум состоялся! 16 октября 2024 года мы успешно провели второй Qazaqstan IGF и делимся наиболее яркими моментами мероприятия в данном отчете.



- Более 250 участников и 300 онлайн-слушателей приняли участие во втором Qazaqstan IGF 2024, среди которых — Миссия ООН в Казахстане, Посольство Эстонии в Астане, Мажилис Парламента Республики Казахстан, Комитет по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, «Центр анализа и информации» Министерства культуры и информации Республики Казахстан, представители ICANN, RIPE NCC, USAID, казахстанских НПО, бизнеса и IT-сектора, а также многие другие.
- В рамках Форума состоялось 10 панельных сессий с участием заинтересованных сторон из гражданского общества, правительства, частного сектора и академических кругов, а 44 спикера смогли обсудить вопросы, начиная от доступа в Интернет и свободы СМИ до цифровых финансовых активов и регулирования ИИ.

- Одним из значимых событий для Qazaqstan IGF стало то, что при любезном содействии Секретариата глобального IGF мы организовали нашу первую Парламентскую инициативу! Екатерина Смышляева и Павел Казанцев, депутаты Мажилиса Парламента Республики Казахстан, и международный эксперт Николай Дмитрик провели содержательную дискуссию о кодификации цифрового законодательства и ближайшем будущем развитии Цифрового кодекса в Казахстане.
- Кроме того, в этом году мы значительно улучшили публичное освещение мероприятия в СМИ. На конец октября второй национальный IGF в казахстанских СМИ упоминается 31 раз!
- Были представлены результаты «Рейтинга соблюдения цифровых прав 2024» в Казахстане онлайн платформами в секторах FinTech, E-commerce и Telecom. Исследовательский проект юридической фирмы DRCQ рассматривал публичные политики и практики компания на предмет соблюдения цифровых потребительских прав. Результаты 2024 года: Freedom Bank — номинация «Privacy Compliance», лучшая компания в секторе FinTech; Yandex GO Доставка — лучшая компания в секторе E-commerce; Kcell/Activ — лучшая компания в секторе Telecom.



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Qazaqstan IGF является частью глобального форума по управлению интернетом (The Internet Governance Forum), проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций. Региональные и национальные инициативы IGF представлены в 85 странах и 17 регионах на четырех континентах.

Qazaqstan IGF — это уникальный ежегодный национальный форум по управлению интернетом с участием представителей государственных органов, частного сектора, гражданского общества и академической среды по обсуждению широкого круга вопросов, связанных с управлением интернетом и кибербезопасностью.

ОРГАНИЗАТОРЫ:



КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
МИНИСТЕРСТВА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



ПАРТНЕРЫ:



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР:



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ:



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:

QAZAQSTAN IGF
<https://igf.kz>

ЗАПИСИ ПРЯМЫХ
ТРАНСЛЯЦИЙ С ПОЛЕЙ
QAZAQSTAN IGF
<https://www.youtube.com/@IGFQazaqstan/streams>

QAZAQSTAN IGF
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ
<https://www.instagram.com/igf.kz>
<https://www.facebook.com/igf.qazaqstan/>
<https://t.me/igfkz>

ОТКРЫТИЕ ФОРУМА



САРКИС ДАРБИНЯН

Генеральный советник Eurasian Digital Foundation открывая Qazaqstan IGF 2024 сказал: «Площадка Форума по управлению Интернетом открытая, поэтому каждый может высказаться и сделать свой вклад в свободное развитие интернета в Казахстане. Если вы не будете управлять интернетом, то интернет будет управлять вами».

ВЛАСТИМИЛ САМЕК

Представитель департамента глобальных коммуникаций ООН в Казахстане также выступая с приветственным словом в своей речи отметил, что «Интернет усложнен уже до такой степени, что им также становится сложно и управлять. Вопрос – как мы будем это делать? Ведь важно, чтобы управление учитывало права человека. Всё-таки в мире 8 млрд человек. Объединить всех через интернет — это огромный вызов для нас».



ВААН ОВСЕПЯН

Старший сотрудник по вопросам государственной политики и связям с общественностью RIPE NCC комментируя начало второго Форума Qazaqstan IGF добавил «Сегодняшний мир цифровых реалий, где интернет является инструментом движущей силы, позволяет переходить нам в эру цифровой революции. Иногда ты можешь не принимать каких-то решений, но решения принимают за тебя. Ваша работа, ваши знакомства, даже регистрация браков, всё это происходит сейчас в интернете. Прошу вас принять активное участие в Форуме по управлению Интернетом, потому что это не только национальная площадка, она может для вас стать стартом по выходу на региональные и международные площадки».



МИХАИЛ АНИСИМОВ

Менеджер ICANN по глобальному взаимодействию в Восточной Европе и Центральной Азии высказал такую точку зрения: «Слово управление мне здесь не очень нравится. Это не какое-то нажатие кнопки, а выработка правил. Мы все хотим предсказуемости, понимания общих правил. Internet Governance Forum — это место, где люди сверяют часы, приходят к пониманию — какие правила нужны, а какие требуют корректировки. Почему же так важен многосторонний подход, о котором было сказано ранее?

Дело в том, что интернет устроен очень интересным образом. За важную часть его инфраструктуры, например доменные адреса, исторически отвечают неправительственные организации, такие как ICANN, RIPE NCC или экспертные сообщества как IETF. И безусловно правительство играет очень значимую роль в управлении интернетом, однако управление только со стороны правительства не смогло бы обеспечить ту полноту представленности интересов, необходимую для стабильного и устойчивого развития интернета».

ЯАП ОРА

Чрезвычайный и Полномочный Посол Эстонской Республики в Республике Казахстан и Центральной Азии выступая на первой панельной сессии Форума рассказал о подходах Эстонии в вопросах управления интернетом. «Эстония — пионер глобальной цифровой трансформации. Мы начали очень рано и достигли полноценного цифрового общества и теперь, своим опытом мы делимся с Казахстаном и другими странами. Многие наши казахстанские партнеры отмечают ценность тренингов по части цифровой трансформации, проводимых Эстонией. И Казахстан уже поднимается в мировом рейтинге цифрового правительства. Эстония сейчас на втором месте в этом рейтинге, и мы ждём вас в тройке лучших. Эстонская Республика стремится сделать интернет-технологии открытыми, безопасными и с применением индивидуального подхода для каждого конкретного пользователя. Мы не можем решать все проблемы управления интернетом только на уровне правительства, важен многосторонний подход».



РУСЛАН ДАЙЫРБЕКОВ

Основатель Eurasian Digital Foundation, Управляющий партнер юридической фирмы DRCQ также добавил «Наша миссия — обеспечение цифрового будущего для каждого человека, и мы в Евразийском Цифровом Фонде стремимся к созданию той безопасной цифровой среды в РК, основанной на доверии, технологическом прогрессе и инновациях. Безусловно наша миссия является отражением миссии форума по управлению интернетом. Потому что очень важен многосторонний подход, и миссия нашего национального форума — это как раз попытка в одном месте собрать и представителей госорганов, и представителей бизнеса, и представителей гражданского общества, и, конечно же, академических кругов».



СЕССИЯ 1:

МНОГОСТОРОННЕЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТОМ КАК СПОСОБ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В условиях нестабильности в геополитике доступ к открытому и свободному интернету приобретает всё большее значение. Появляются новые правила регулирования онлайн-пространства, и на рынке становятся доступными продукты, работающие на базе ИИ и больших данных, которые влияют на права граждан и интересы бизнеса в условиях постоянного цифрового взаимодействия. Только сбалансированное интернет-управление, учитывающее интересы всех заинтересованных сторон, может создать благоприятные условия для роста цифровой экономики и инноваций, обеспечивая при этом защиту цифровых прав человека в Казахстане, не ограничивая их.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Властимил Самек

Представитель департамента глобальных коммуникаций ООН в Казахстане

Яап Ора

Чрезвычайный и Полномочный Посол Эстонской Республики в Республике Казахстан и Центральной Азии

Михаил Анисимов

Менеджер ICANN по глобальному взаимодействию в Восточной Европе и Центральной Азии

Руслан Дайырбеков

Основатель Eurasian Digital Foundation, Управляющий партнер юридической фирмы DRCQ

Модератор:

Саркис Дарбинян

Генеральный советник Eurasian Digital Foundation

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 1

- Цели устойчивого развития (ЦУРы), определенные в ООН — это хорошая основа для национального развития, в том числе в цифровом пространстве. Форум по управлению интернетом помогает понять, почему это важно.
- Интернет и цифровые услуги должны быть для всех и так, чтобы все пользователи чувствовали себя в этой среде комфортно и безопасно, и в этом плане можно многого достичь даже с изначально маленькими ресурсами, опираясь на мировой опыт.
- Сотрудничество Республики Казахстан и Организации Объединённых Наций строится на трех основных столпах — люди, мир и процветание. Представительство ООН в Казахстане — это орган помогающий в имплементации ЦУРов, но каждое правительство может выбирать из целей наиболее подходящую в текущий момент и такая модель также эффективна.
- Сейчас также важно уделять внимание не только самим целям устойчивого развития, а больше начать понимать в чем эта устойчивость проявляется, особенно в цифровом пространстве.
- Стоит поразмышлять на тему, а что, если фразу Internet Governance Forum дополнить так: Internet Responsible Governance Forum, то есть ответственное управление интернетом, ведь «управление» может быть разным.
- С апреля 2026 года ICANN открывает возможность для всех государственных, частных, коммерческих и некоммерческих организаций подать заявку на открытие собственной доменной зоны, как например .almaty вместо .kz

- Управление интернетом только со стороны государства не сможет гарантировать открытое, полное и справедливое развитие цифровой среды, необходим многосторонний подход.
- Исключение учета мнения негосударственных акторов — это весьма опрометчивый поступок, ведь такой подход приводит к серьезным рискам, в частности к технической фрагментации интернета, а точнее к чрезмерной суверенизации интернета внутри отдельной страны.
- 2025 год станет очень важным годом для дальнейшего глобального управления интернетом, ведь в следующем году ожидается ратификация Глобального цифрового договора, обширного документа, инициированного изначально ООН, который среди прочего определит стороны, напрямую влияющие на управление цифровой средой как на глобальном, так и локальном уровнях.
- Приоритет международного права закреплен в законодательстве Казахстана, и страна стремится к тому, чтобы соблюдать все высокие международные стандарты, но вместе с тем рекомендуется не исключать из национальной повестки именно многосторонний подход при формировании национального подхода к управлению интернетом.
- Роль государства в том, чтобы создавать среду для развития интернет-технологий, при этом защищая цифровые права пользователей этих технологий.
- Все еще существует проблема недостаточной степени открытости данных о том, как государство управляет интернетом и не всегда эти данные изложены в понятном для населения виде, рекомендуется повышать прозрачность этих механизмов.
- Общество должно быть фундаментальным и равноправным партнером государства в вопросах управления интернетом.



СЕССИЯ 2:

CYBER SAFE FOR WOMEN

Цель сессии состояла в повышении осведомленности женщин в Казахстане о трендах в цифровом мире, цифровой безопасности и цифровой гигиене. Также было проведено обсуждение методов профилактики цифрового насилия и применения инструментов для защиты от онлайн-угроз (кибербуллинг, онлайн-сталкинг, онлайн-шантаж, фишинг, утечка данных и др). Отдельно также освещались темы семьи и создания безопасной среды в интернете, а также меры государственной защиты детей в интернете. Кроме того, участницы сессии обсудили роль казахстанских женщин в бизнесе.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Азиза Шужеева

Председатель Правления НКО «TechnoWoman», основатель ОФ «Цифровая трансформация»

Жанаргуль Абдрахманова

Лидер НКО «TechnoWomen», MBA CIO, Эксперт аудитор СМИБ РК, Независимый директор Совета директоров АО «ГТС»

Диана Бакбергенова

Член НКО «TechnoWoman», PR & Media Продюсер, Основатель платформы artgala.kz

Александра Шин

Член НКО «TechnoWoman», Директор по развитию SMS-Consult, Сооснователь No Code Solutions

Алина Абдрахманова

Член НКО «TechnoWoman», основатель международного института бизнеса YASSA, член Национальной комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте РК

Марина Буканова

Генеральный директор, учредитель компании Азия-Софт. Директор, бизнес-тренер, коуч Центра бизнес-обучения с лошадьми Chamberlain Education. Лицензированный партнёр и официальный представитель HorseDream GMBH в Казахстане.

Модератор:

Анна Осипова

Лидер НКО «TechnoWoman», co-founder «Сообщества основателей бизнеса в аутсорсинге», лектор и член жюри бизнес-инкубатора NURIS Назарбаев Университета

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 2

- Ситуация с преступлениями в интернете и цифровым насилием сегодня сложна как никогда ранее, необходимо четкое понимание в чем проявляется цифровое насилие и как мы можем ему противостоять.
- На сегодняшний день уголовная ответственность в Казахстане за кибербуллинг и за домогательства в интернете предусмотрена только когда это касается несовершеннолетних детей, но при этом нельзя игнорировать тот факт, что взрослые также часто подвергаются цифровому насилию.
- Однако, пока государство еще формирует правовую защиту в ответ на новые вызовы, необходимо самим гражданам быть бдительными в интернете, знать основы цифровой гигиены, уметь защищать свои персональные данные.
- Кибербезопасность — это растущий сектор IT, где женщины могут успешно себя реализовать.
- Стоит ответственно подходить к тому, что вы публикуете у себя в соцсетях: не стоит публиковать фото, по которым можно узнать ваше местоположение, указывать геолокацию снимка можно только тогда, когда вы уже ушли с этого места.

- Научившись самим навыкам цифровой гигиены, вы также сможете поделиться этими знаниями с вашими родственниками, близкими, друзьями и т.д.
- Не стоит слепо доверять рекламе в интернете, в том числе от блогеров, необходимо всегда проверять аккаунты на подлинность, смотреть отзывы, рейтинги на конкретного продавца.
- Важно продумать надежный способ борьбы с дипфейками в интернет-среде.
- К любой информации в интернете нужно подходить с применением критического мышления.
- Между родителями и детьми всегда должен быть разумный диалог о том, что мы видим в онлайн-пространстве и что может повлиять на нас и наших детей негативно.
- Информационные технологии при всем удобстве и сегодняшней необходимости не должны заменять ребенку реальности, так как общение со сверстниками, участие в кружках и спорте, коммуникация с родственниками и друзьями помогает выстроить у ребенка сильный эмоциональный интеллект.
- По мировой статистике 60% детей в возрасте от 8 до 12 лет сталкиваются с разными формами онлайн-рисков. В Казахстане похожие опросы продемонстрировали в 2023 году, что 28,5% казахстанских подростков также подвергались цифровому насилию. Именно поэтому роль государства в сокращении цифровых рисков для детей крайне важна.
- При этом передовую роль в этом вопросе играет образование и только потом это регуляторная политика и внесение изменений в законодательную базу.
- Министерство образования и науки РК уже вводит курсы в школах по стране, обучая навыкам цифровой гигиены и безопасности, однако эта программа охватила еще далеко не все школы страны, поэтому рекомендовано расширять подобные программы на всю страну, как обязательную часть школьной программы.
- Микрокредитные организации платят огромные деньги за доступ к вашим персональным данным, в том числе для СМС-рассылок с рекламой своих услуг. И несмотря на то, что закон в данном случае не нарушается, это все еще считается вторжением в приватную жизнь, рекомендуется пересмотреть подходы к массовой СМС-рекламе даже среди частных компаний.
- Очень часто утечки персональных данных происходят по халатности сотрудников компаний, нужно обучать сотрудников обращению с персданными пользователей.
- Необходимо повышать культуру социальных исследований в Казахстане для того, чтобы получать более точную картину по кибербуллингу, цифровому насилию и т.д.



СЕССИЯ 3:

ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАК ВАЖНЕЙШИЙ ФАКТОР ЦИФРОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Безопасность, стабильность и отказоустойчивость интернета должна быть ключевой задачей всех заинтересованных сторон системы управления интернетом. Являясь всеобщим глобальным ресурсом, интернет должен быть безопасной, стабильной, отказоустойчивой, надежной и вызывающей доверие сетью. Это означает способность сопротивляться внешним угрозам, таким как кибератаки, природные катастрофы, технические сбои и т.д. Эти и другие темы обсудили спикеры данной сессии.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Амангельды Жукенов

Заместитель Председателя Комитета по информационной безопасности МЦРИАП РК

Валерий Зубанов

Управляющий директор «Лаборатории Касперского» в Казахстане, Средней Азии и Монголии

Ваан Овсепян

Старший сотрудник по вопросам государственной политики и связям с общественностью RIPE NCC

Модератор:

Саркис Дарбинян

Генеральный советник Eurasian Digital Foundation

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 3

- С каждым годом количество кибератак увеличивается, необходимо продумывать комплексную киберзащиту, в том числе госструктур.
- Вопрос использования искусственного интеллекта при мониторинге и госконтроле интернет-пространства сейчас прорабатывается Министерством цифрового развития, ведь это тот вызов, который уже необходимо решать на уровне государства.
- В 2021 году одним из самых распространенных способов взломов информационных систем крупных компаний был базовый метод брутфорса, то есть банального подбора пароля, рекомендуется использовать сложные пароли везде, где можно.
- В 2022 году на первое место вышел способ взлома через поиск уязвимостей программного обеспечения в IT-системах. В 2023 году ситуация осталась на примерно том же уровне.
- При этом email-спам и фишинг за последние годы стал очень персонализированным и продвинутым. Письма злоумышленников с высокой точностью подменяются под официальные письма крупных компаний, важно быть внимательными при проверке электронной почты.
- Стоит также учитывать, что важна не только развитая кибербезопасность, а также надежная инфраструктура самого интернета.

- Казахстану рекомендовано иметь альтернативные, резервные пути цифровой связанности с остальным миром, с Европой, Китаем, Ближним Востоком и др.
- В вопросах, связанных с отказоустойчивостью интернета очень важно участие не только государства, но и непосредственно технического сообщества и частного сектора.
- Крайне важно также совершенствовать техническую структуру интернета (оптоволокно, кабельные магистрали, базовые станции и т.д.) чтобы каждый житель Казахстана, независимо от того живет он в городе или в отдаленной сельской местности.
- Зачастую нет открытых данных от провайдеров об инвентаризации технической инфраструктуры. Интернет-провайдеры должны сообщать конкретнее какие работы и в какой местности проводятся и планируются к проведению.



СЕССИЯ 4:

БЛОГЕР VS. ЖУРНАЛИСТ: ЧТО ПОМЕНИЛ ЗАКОН «О МАСС-МЕДИА»?

Вопрос правового статуса блогеров уже много лет остается актуальным в Казахстане. До принятия нового Закона «О масс-медиа» интернет-ресурсы были приравнены к СМИ. Что изменил Закон в этой части? И что регулирует Закон «Об онлайн-платформе и онлайн-рекламе»? Спикеры обсудили новые основания для мониторинга онлайн-платформ и порассуждали о том, можно ли ставить знак равенства между блогерами и журналистами в правовом контексте?



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Анна Мельникова

Руководитель интернет-издания BlueScreen.kz

Михаил Комиссаров

Директор РГП «Центр анализа и информации»
Министерства культуры и информации
Республики Казахстан

Серикжан Маулетбай

СЕО, основатель и главный редактор
общественно-политического делового
издания BES.media

Асхат Ниязов

Журналист, автор YouTube-канала
«Обожаю»

Модератор:

Гульмира Биржанова

Соучредитель ОФ «Правовой Медиа
Центр»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 4

- Мониторинг в Казахстане ведется как в отношении традиционных СМИ, так и в отношении контента, который размещается на онлайн-платформах. Мониторинг ведется на предмет более 40 оснований нарушения.
- По Закону «об онлайн-платформах и онлайн рекламе» законный представитель должен быть назначен у каждой онлайн-платформы, ведущей деятельность в Казахстане, при этом законному представителю не обязательно самому находиться на территории Казахстана, достаточно выполнять функции контактного лица.
- Многие блогеры, инфлюенсеры, которые ведут крупные информационные каналы в соцсетях и на видео платформах не до конца понимают должны ли они регистрироваться как СМИ или же, если они являются по Закону представителями Масс-медиа, то какие привилегии и обязанности это им дает, стоит обеспечить более понятное и прозрачное понимание правовых норм в этой сфере.
- Есть необходимость в четкой гармонизации законодательства и его прямого исполнения на местах касательно распространения ложной информации в интернете. Так как были кейсы, когда в УК уже нет статьи «о клевете», она перенесена в административный кодекс, но в УК есть другая статья «о распространении ложной информации», однако органы внутренних дел писали, в возбужденных делах в отношении некоторых журналистов, что они именно распространяли клевету.
- Сейчас есть определенный пробел в законодательстве, когда блогер или журналист пишут заявление в Министерство культуры и информации о постановке на учет, они первоначально отправляют только название своего СМИ, других критериев для изначального «входа» нет. Министерство ставит их на учет и только потом разбирается подходят ли они действительно по тем или иным критериям.

- По закону «Об онлайн-платформах и онлайн-рекламе» блогеры обязаны маркировать рекламу на своих площадках. Однако при этом традиционные СМИ не обязаны это делать. В этой связи спикеры предположили, что некоторые блогеры регистрируются как СМИ как раз для того, чтобы не маркировать рекламу.
- Также спикеры отметили, что сейчас не совсем понятно как Министерство определяет, что является рекламой, а что просто упоминанием бренда, если бренд или услуга, например просто понравилась блогеру.
- Фактчекинг можно назвать ключевым пунктом, когда речь заходит об этике СМИ, блогеров и просто граждан. Ведь в огромном потоке информации очень важно уметь распознать фейковую, не проверенную информацию.
- Несмотря на то, что цензура в Казахстане запрещена, всегда стоит отдавать приоритет здравому смыслу и не публиковать абсолютно все что захочется. Важно соблюдать адекватный, соразмерный баланс между правдой и эмоциональным окрасом того или иного инфоповода.
- Представители медиасферы отмечают, что институт аккредитации журналистов работает не эффективно. По закону аккредитация проходит раз в год, однако на практике журналистов вынуждают по многу раз проходить эту процедуру перед каждым крупным мероприятием. Кроме того, журналисты также зачастую не получают информацию о том, что проводится брифинг в Парламенте, например. Министерству культуры и информации рекомендовано сделать этот процесс более удобным и прозрачным.
- Право на доступ к информации для граждан и СМИ должно соблюдаться государственными органами в полной мере.



СЕССИЯ 5:

ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ В КАЗАХСТАНЕ: КАК ЭТО РАБОТАЕТ И ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ?

Сессия собрала экспертов из коалиции правозащитных организаций, которые выступают против практики интернет-шатдаунов, а также представителей Open Observatory of Network Interference (OONI), с которыми ранее был подготовлен большой отчёт о фильтрации контента и интернет-блокировках в Казахстане. Участники обсудили текущий цифровой ландшафт страны, вопросы ответственности за интернет-отключения и влияние этих практик на цифровые права и свободы. Спикеры рассмотрели, какие уроки были извлечены из событий прошлого и как можно предотвратить повторение подобных инцидентов в будущем. А также попытались изучить технические и правовые механизмы, которые применяются для ограничения доступа в интернет и онлайн-контенту в Казахстане.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Роман Реймер

Правозащитник, сооснователь общественного фонда «Еркіндік қанаты»

Анастасия Жирмонт

Менеджер по региону Восточной Европы и Центральной Азии, Access Now (онлайн)

Молдир Утегенова

Проектный менеджер в Международном центре журналистики MediaNet

Елизавета Ячmeneва

Координатор региональных сообществ, Open Observatory Network Interference (OONI)

Модератор:

Елжан Кабышев

Основатель общественного фонда «Digital Paradigm», глава юридической практики «Eurasian Digital Foundation»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 5

- Интернет-шатдауны не должны использоваться как инструмент контроля населения из-за своего несоразмерного влияния на всех затронутых граждан и критически важные сервисы.
- Тотальные интернет-ограничения стали одним из маркеров определения автократии в мире.
- Международные исследования правозащитных организаций демонстрируют, что шатдауны наоборот приводят к росту насилия и нарушают фундаментальные права человека на свободу слова, доступ к информации и свободу мирных собраний.
- Во время локальных или тотальных шатдаунов в периоды острых кризисов население не имеет возможности получать оперативную информации о происходящих событиях, многие просто выходят на улицу чтобы посмотреть, что происходит и подвергают свои жизни опасности.
- Отключение интернета способствует распространению слухов, домыслов и дезинформации.
- Даже краткосрочные шатдауны наносят значительный экономический ущерб, отключения интернета обходятся государству в миллионы долларов, по разным международным оценкам.
- Рекомендуется не прибегать к практике интернет-шатдаунов, даже если это происходит с применением «белых списков» сайтов. Гражданам рекомендуется обращать внимание на факты локальных отключений интернета и сообщать о таких кейсах публично, например это можно сделать на сайте shutdown.kz

- Правозащитное сообщество рассматривает приказ о тотальном отключении интернета в Казахстане в 2022 году как случай превышения должностных полномочий того, кто отдал этот приказ.
- Во время референдума о строительстве АЭС в Казахстане, прошедшего 6 октября 2024 года, наблюдатели за ходом референдума из общественного фонда «Еркіндік қанаты» сообщили, что именно в тот день в их офисе в г. Астане был применен локальный интернет-шатдаун и никто из сотрудников офиса не мог воспользоваться услугами интернета и телефонной связью.
- Стратегическое судебное производство считается эффективной мерой в международном правозащитном сообществе для отстаивания прав на доступ к информации и интернету на национальных уровнях.
- В сентябре 2024 года был опубликован большой отчет международной правозащитной организации OONI, совместно с казахстанскими правозащитными организациями по интернет-цензуре в Казахстане. В отчете было обозначено, что некоторые медиаресурсы продолжительное время подвергаются так называемому замедлению (throttling) в доступе для граждан Казахстана, а также было зафиксировано что для ограничений веб-сайтов применялись вмешательства в TLS-соединения (через MITM-атаки).
- Рекомендуется как можно большему числу граждан установить приложение OONI-probe. Оно бесплатно и позволяет проводить различные короткие тесты на предмет интернет-ограничений сайтов в вашей сети и в автоматическом режиме фиксирует факты отключений или цензуры и добавляет такие кейсы в общемировую аналитику на сайте (<https://explorer.ooni.org/ru>).
- Государство должно вести более прозрачную политику в отношении мониторинга и мер ограничения интернета. Свобода мирных собраний, свобода поиска и получения информации, свобода слова не должны быть ущемлены.

СЕССИЯ 6:



ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ: ВОЗМОЖНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИИ В КАЗАХСТАНЕ

Вторая панельная сессия собрала ведущих экспертов и представителей технологической индустрии для обсуждения актуальных вопросов разработки и внедрения правовых механизмов регулирования искусственного интеллекта. Участники рассмотрели ключевые вызовы, стоящие перед Казахстаном в контексте глобальных тенденций, и обсудили возможные подходы к созданию ответственного и этичного регулирования ИИ, которое будет способствовать инновациям и одновременно обеспечивать защиту прав граждан. Спикеры также отметили, что международные стандарты и опыт других стран также могут быть учтены и в Казахстане. Представители бизнес-сектора в свою очередь отметили, что в нашей стране уже активно ведутся разработки систем на основе ИИ-технологий. В том числе ИИ-помощники и продвинутые ИИ-разработки для кибербезопасности.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Болат Садыкулов

Управляющий партнер группы компаний DAR

Смаилов Ерлан

Руководитель управления государственной политики Комитета по искусственному интеллекту и развития инноваций МЦРИАП РК

Дмитрий Шапошников

Руководитель департамента по защите данных и DPO в Freedom Holding Corp, CISSP, SSCP

Бауржан Рахметов

Ассистент-профессор международных отношений Maqsut Narikbayev University, PhD

Модератор:

Руслан Дайырбеков

Основатель Eurasian Digital Foundation, Управляющий партнер юридической фирмы DRCQ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 6

- Первый вызов в регулировании ИИ — нет общепринятого определения этого термина, никто не может однозначно определить, что мы называем искусственным интеллектом.
- Это важно учитывать, так как если дать слишком широкое определение ИИ, охватывающее слишком широкий спектр технологий, то и регулирование здесь рискует быть чрезмерным, что замедлит развитие индустрии.
- И наоборот, слишком узкое определение рискует не охватить некоторые аспекты ИИ-технологий и тогда в регулировании будет пробел.
- Второй вызов — это беспрецедентные темпы развития ИИ. Законодательной базе сейчас очень сложно идти в ногу со временем, учитывая темпы развития технологий. Об этом вызове всегда важно помнить и стоит стараться всеми силами хотя бы держаться вровень с развитием ИИ.
- Искусственный интеллект подвержен явлению под названием «непреднамеренная предвзятость», когда ИИ обучается на определенном наборе данных, он может потом выдавать предвзятые результаты в ответах (например, в вопросах расы, пола, религии и т.д.).
- Государство не стремится к жесткому регулированию ИИ в Казахстане, так как технология новая и нужно соблюсти баланс, чтобы не тормозить развитие инноваций.

- В вопросе приватности данных крайне важно соблюдать баланс между доступом и доступностью информации и степенью защищенности собираемых данных.
- 5 принципов в подходе к качественному управлению данными: Ответственность; Доступность; Защищенность; Качество; Компетентность.
- Очень важно учесть процесс сбора согласия на обработку данных со стороны пользователей ИИ-технологий.
- Не стоит бояться того, что с распространением ИИ какие-либо профессии станут неактуальны, ведь появятся другие, новые сферы для работы, связанные с взаимодействием и обслуживанием этих систем и т.д.
- Закон в Казахстане должен содержать также определение «чувствительных данных», должны быть механизмы оценки влияния технологий на персональные данные граждан.



СЕССИЯ 7:

ПАРЛАМЕНТСКАЯ ИНИЦИАТИВА: КОДИФИКАЦИЯ ЦИФРОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Секретариат Глобального Форума по управлению Интернетом стремится усилить участие парламентариев в обсуждениях наиболее актуальных вопросов, связанных с использованием, развитием и управлением Интернетом. Для этой задачи была дана рекомендация проводить сессию «Парламентская инициатива», в том числе на национальных и региональных уровнях для предметного обсуждения национальных инициатив, влияющих на интернет и новые технологии в стране.



В этом году «Парламентская инициатива» была впервые проведена в рамках Qazaqstan IGF. Инициаторы проекта Цифрового кодекса Республики Казахстан, депутаты Мажилиса Парламента РК Екатерина Смышляева и Павел Казанцев, а также приглашенный международный эксперт Николай Дмитрик обсудили основные направления базовой версии Кодекса.

Екатерина Смышляева:



«В Казахстане цифровое законодательство представлено рядом основополагающих законов, таких как закон «О цифровизации», Закон «О персональных данных», Закон «О связи» и другие. И раньше подобных правовых актов хватало, чтобы отрегулировать отношения в цифровой среде, но в последнее время тенденция изменилась. Потому что, во-первых, пошла проникающая цифровизация. Вторая тенденция — это то, что регулировать межотраслевые процессы уже необходимо в рамках верхнеуровневых законов, то есть кодексов. И «цифра» также прорывается уже и в Административно-процессуальный кодекс, и в Гражданский кодекс, например, в части регулирования цифровых активов. Таким образом, мы видим, что цифровой части права стало просто тесно в рамках отраслевых законов.

Тогда, было решено писать Цифровой кодекс. Отмечу, что начальная его версия была слишком громоздкая, представьте себе 350 определений, и пришло понимание, что при таком объеме функциональные связи установить не представляется возможным. Поняв это, родилась вторая доработанная версия Кодекса, который представлял из себя не кодифицированный акт, а гораздо более емкую общую часть, по такому же принципу когда-то писался и Гражданский кодекс РК. Таким образом на сегодня за основу взята эта общая часть Цифрового кодекса, а основную часть принято решение оставить на уровне тех законов, которые и так уже работают. В такой системе мы на данный момент работаем над Цифровым кодексом.

При этом драфт этой общей части уже выложен в открытый доступ, чтобы экспертное сообщество могло оценить его и дать свои комментарии. Параллельно мы участвуем на открытых площадках, таких как Qazaqstan IGF, где также обсуждаем вопросы доработки Цифрового кодекса. Поэтому на выходе мы ожидаем получить максимально качественный и рабочий документ. На данном этапе в общей части мы уже учли, например, такие аспекты, как главенство решения человека над машинным алгоритмом, регулирование смарт-контрактов, кибербезопасность и многое другое и готовы и дальше выслушать, и ориентироваться на запросы экспертного сообщества».

Павел Казанцев:



«На самом деле, я как человек с многолетним опытом в законотворчестве, который в общем-то начинал работать над отраслевыми «цифровыми законами» еще в 2010-х годах, могу сказать, что в Казахстане цифровое право довольно хорошо продвинуто. И сейчас Цифровой кодекс оформит все эти мозаичные акты в единую, понятную структуру. Но я могу вам точно сказать, что мы сейчас движемся в передовом, авангардном пуле юридической мысли».

Николай Дмитрик:



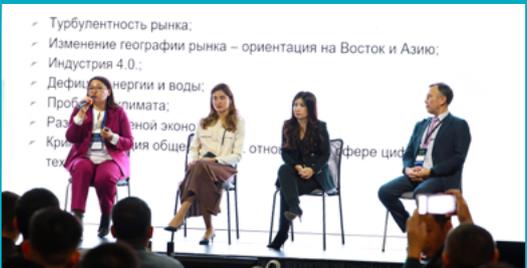
«Необходимость комплексного регулирования возникает тогда, когда в определенной сфере, где до этого ничего не было, возникают правоотношения, субъекты начинают регулярно взаимодействовать друг с другом, а где идет частое столкновение разных субъектов, там неизбежны и определенные конфликты. В вопросе цифровизации все также и чем дольше регулирование этих моментов будет откладываться, тем больше конфликтов возникнет. Понятное системное, комплексное регулирование просто помогает нам выполнять необходимые процессы в цифровизации и в других сферах гораздо быстрее. Я хотел бы отдельно отметить, что Казахстан сейчас действует в правильном направлении по части Кодекса. И совершенно верно, что драфт Кодекса вы уже выложили в открытый доступ на GitHub так как такой документ и нужно писать также как компьютерную программу».



СЕССИЯ 8:

ПОДГОТОВКА ЦИФРОВЫХ ПРОФЕССИЙ ДЛЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Цифровая экономика основана на использовании интернет-технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн, интернет вещей, BigData и т.д. Она представляет собой огромный потенциал для развития и инноваций, но также требует новых навыков и компетенций от студентов, работников и предпринимателей. Какие профессии будут востребованы в цифровой экономике? Как обучать и переобучать людей для работы в цифровой среде? Какие ресурсы и платформы будут задействованы для обучения специалистов нового поколения? Спикеры Qazaqstan IGF от видных казахстанских образовательных учреждений постарались дать ответы на эти вопросы в рамках сессии.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Дана Утеген

Teaching Professor Maqsut Narikbayev University, координатор CyberLaw School Qazaqstan

Мадина Есиркепова

PhD и Декан школы политики и права AlmaU

Эльвира Омурчиева

Проректор по стратегическому развитию, международным связям и коммерциализации Университета Кунаева

Ержан Бимолданов

Заместитель начальника Алматинской академии МВД РК им. М. Есбулатова, полковник полиции

Айдос Сакенов

Директор Академии Международного финансового центра Астана AIFCAcademy (онлайн)

Модератор:

Ермек Рустембек-улы

Руководитель «Центра цифрового права»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 8

- Университетам рекомендуется переходить к модели «smart-университетов» с цифровой экосистемой и внедрять междисциплинарные программы. Например, юриспруденция с акцентом на цифровизацию и экологию, финтех и цифровые расследования.
- Развитие цифровых компетенций — образовательным учреждениям необходимо уделять внимание обучению навыкам работы с цифровыми отраслями, такими как киберправо, блокчейн и искусственный интеллект, изучать понятийный аппарат, чтобы студенты могли решать задачи цифровой экономики.
- Важны навыки адаптации как студентов, так и преподавателей к изменяющимся условиям в век цифровизации, ведь изменения происходят очень быстро.
- Развитие технологий принесло не только новые цифровые профессии, но и новые виды преступлений, как например кибермошенничество и с каждым годом эта проблема только нарастает. Важно чтобы студенты и сами преподаватели обладали сильными навыками цифровой гигиены.
- Студентам важно владеть культурой системного мышления, быть способными к восприятию, анализу и структуризации информации.
- Все участники образовательного процесса должны быть абсолютно нетерпимы к нарушениям права в любой форме.
- Стоит рассмотреть внедрение специализированных программ обучения. Например, программы «IT-юрист» или магистратуры по праву и IT, которые включают дисциплины по киберпреступлениям, защите персональных данных, цифровым расследованиям и регулированию криптовалют.

- Крайне важным является проведение регулярных консультаций с рынком труда для понимания текущих потребностей работодателей в таких специалистах нового формата.
- Стоит продумать получение практических компетенций студентами еще во время обучения.
- Также важно уделять внимание подготовке студентов по техническим специальностям новых профессий, как например социальная инженерия и этичный хакинг.
- Стремительное развитие технологий требует квалифицированных специалистов в области нормативного соответствия. Стоит обращать внимание на курсы по комплаенсу, ведь они готовят экспертов для минимизации рисков в новых сферах экономики.
- Рассмотреть к более широкому применению в ВУЗах подхода "less teaching more learning" когда студенты самостоятельно изучают материал с небольшим направлением от преподавателя, больше, чем слушают лекции.
- ВУЗы могут совершенствовать свои онлайн-программы, подготавливая онлайн курсы для удаленных слушателей.
- Студентам для более успешного развития своей будущей карьеры есть смысл изначально выбрать какую-либо узкую специализацию, в которой будет мало конкуренции и высокая потребность в узких специалистах, например в юриспруденции это может быть IT-криминалист.
- Важно также не усложнять процесс приема студентов на новые специальности, студенты не должны бояться выбора новых, узкоспециализированных направлений в ВУЗах.
- Стоит продумать дальнейший путь выпускников в НИОКР сферу, если у них есть потенциал заниматься научной деятельностью.



СЕССИЯ 9:

РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ АКТИВОВ В КАЗАХСТАНЕ: СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИННОВАЦИЙ

Эксперты криптоиндустрии рассказали на Qazaqstan IGF 2024 о возможностях и рисках, которые представляют криптовалюты и блокчейн-технологии для бизнеса, государства и общества. А также порассуждали на тему развития правового статуса криптовалют в Казахстане и юрисдикции МФЦА.



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Жали Уалиев

Старший эксперт Отдела финансовых технологий Комитета МФЦА по регулированию финансовых услуг AFSA (онлайн)

Батырбек Умаров

Президент «Ассоциации разработчиков и пользователей технологий блокчейн BlockchainKZ»

Есенгельды Рахимбеков

Управляющий директор АО «SkyBridge Invest»

Диас Турдиев

Руководитель по развитию бизнеса Global Ledger Kazakhstan

Модератор:

Саркис Дарбинян

Генеральный советник Eurasian Digital Foundation

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 9

- При разработке и внедрении регуляторики, нужно быть открытыми к рынку. Как пример, МФЦА проводит открытые слушания public consultation предлагаемых актов.
- Рекомендуется устранить «белые пятна» в регулировании. К примеру, не отрегулирована р2р-торговля в Казахстане, а также неопределённый статус у USDT. В итоге, когда казахстанцы совершают р2р-сделки или продают USDT, они попадают под реальные уголовные дела.
- Популярность криптовалют растёт в геометрической прогрессии, но многие транзакции находятся в серой зоне, а это грозит пропажей средств и блокировкой аккаунтов. Необходимо создание AML-экосистемы, в которой все участники криптоиндустрии будут так или иначе привязаны к AML-провайдерам.
- Необходимо использовать те технологии, которые нам доступны, и то регулирование, которое нам доступно для того, чтобы совершать прорывные инновации на финансовом рынке. За счёт блокчейна можно создать возможность любому клиенту в мире участвовать в любой ценной бумаге, которую мы выводим на токенизированную платформу.
- Важно вести вектор развития криптовалют в Казахстане так, чтобы юрисдикция МФЦА не становилось своего рода монополией.
- Совет от регулятора МФЦА — в рамках песочницы, работающей с 2018 года, МФЦА готовы работать с любой компанией, с любой новой технологией как раз для того, чтобы способствовать развитию рынка и инноваций в сфере блокчейна и крипто-активов.



СЕССИЯ 10:

РЕЙТИНГ ЦИФРОВЫХ ПРАВ. ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ПРАВ КАЗАХСТАНЦЕВ СРЕДИ КОМПАНИЙ В КЛЮЧЕВЫХ СЕКТОРАХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ: E-COMMERCE, FINTECH И TELECOM

В рамках данной сессии были озвучены результаты исследовательского проекта «Рейтинг соблюдения цифровых прав 2024» в Казахстане онлайн платформами в секторах FinTech, E-commerce и Telecom.

Проект [Digital Rights Rating](#) стартовал в 2023 году для проведения независимого исследования, направленного на оценку политик и практик оцениваемых компаний. Рассматривались не только сами компании, а также их отдельные продукты и сервисы, в том числе в экосистемах мобильных устройств. Исследование фокусируется на раскрытии информации в контексте отношений с государственными органами, соблюдении стандартов защиты цифровых прав человека, а также на принятии мер для обеспечения прав пользователей на свободу информации и конфиденциальность личной жизни.

Рейтинг соблюдения цифровых прав (Digital Rights Rating) составляется ежегодно экспертами юридической фирмы [Digital Rights Center Qazaqstan \(DRCQ\)](#).



СПИКЕРЫ СЕССИИ:

Алишер Тунгушбаев

General Manager Яндекс Доставка

Адилет Кульпеисов

Директор департамента
информационной безопасности
Freedom Bank

Руслан Дайырбеков

Основатель Eurasian Digital Foundation,
директор юридической фирмы DRCQ

Модератор:

Ержан Сулейменов

Независимый медиаконсультант



ПОБЕДИТЕЛИ РЕЙТИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ПРАВ 2024 В КАЗАХСТАНЕ:

Freedom Bank

Номинация «Privacy
Compliance», лучшая
компания в секторе FinTech

Yandex GO Доставка

Лучшая компания
в секторе E-commerce

Kcell/Activ

Лучшая компания
в секторе Telecom

Исследуемые вопросы Рейтинга были сгруппированы по трем индикаторам:

- «Корпоративное управление»
- «Свобода самовыражения и информации»
- «Приватность»



«Через призму индикаторов Ranking Digital Rights и соблюдая приведенные рекомендации, рассматриваемые компании смогут быть уверены в своей репутации, открывая для себя возможности предоставлять свои услуги не только на казахстанском digital-рынке, но и на международном уровне. Рейтинг позволит компаниям перейти на следующий уровень корпоративной ответственности и понять, какие дополнительные усилия необходимо предпринять для повышения уровня соблюдения и защиты цифровых прав пользователей»,

— отметил Руслан Дайырбеков, директор юридической фирмы DRCQ.

Для исследования публичной позиции и политик компаний по соблюдению прав человека организаторы использовали официальные веб-сайты компаний, веб-ресурсы материнских компаний/группы компаний.

Целью составления рейтинга является предоставление конкретных шагов для исследуемых компаний по соблюдению международных стандартов соблюдения цифровых прав пользователей, что в первую очередь будет способствовать повышению лояльности и доверия к веб-сервисам со стороны их пользователей.



«Развивая цифровые сервисы и используя большие объемы данных, мы существенно упрощаем взаимодействие клиента с банком. При этом мы понимаем, что, обрабатывая огромные массивы данных, наша приоритетная задача обеспечить их безопасное хранение. Для соблюдения высокого уровня конфиденциальности мы вкладываем серьезные финансовые и человеческие ресурсы и придерживаемся международным стандартам в области соблюдения цифровых прав. Признание Freedom Bank лучшей компанией в сфере Privacy Compliance в секторе FinTech подчеркивает наше стремление к прозрачности и защите прав пользователей»,

— отметил Айдос Жумагулов, член совета директоров Freedom Bank.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ СЕССИИ 10

- Частным компаниям любого размера важно иметь процедуры оценки воздействия их деятельности на права человека.
- Всем компаниям рекомендовано публиковать Transparency report на постоянной основе чтобы соблюсти лучшие мировые стандарты и национальное законодательство.
- В ЕС на сегодня уже есть законодательное требование раскрывать частным компаниям принципы работы их алгоритмических систем и систем умных рекомендаций, в Казахстане такая практика еще не предусмотрена. Однако компаниям уже рекомендовано открыто прописывать принципы работы таких систем чтобы демонстрировать высокий уровень соблюдения приватности пользователей, а также чтобы соответствовать международным стандартам.
- В области высоких стандартов в сфере корпоративного управления компаниям рекомендовано четко отражать соблюдение, а в идеале даже превосходить Руководящие принципы предпринимательской деятельности в сфере прав человека ООН.
- Рекомендуется обеспечить возможность пользователям контролировать их данные в таргетированной рекламе.
- Важно быть открытыми и стремиться принимать участие в форумах подобных Qazaqstan IGF, где как раз у компаний есть возможность поделиться последними достижениями в сфере соблюдения цифровых потребительских прав человека.
- Компании, которые соблюдают многие международные стандарты в области прав человека во многом обгоняют своих конкурентов, которые этого не делают.
- Незамедлительно оповещать пользователей о факте утечек данных из компании.

ПУБЛИКАЦИИ В ПРЕССЕ

Второй Национальный Форум по управлению интернетом получил широкое освещение в средствах массовой информации, привлекая внимание как профессионального сообщества, так и широкой аудитории. Благодаря активному медийному сопровождению, ключевые темы и обсуждения форума стали доступны для более широкого круга участников, включая экспертов, студентов и представителей гражданского общества.

Второй Qazaqstan IGF был 31 раз упомянут в казахстанских СМИ, включая телетрансляции, новостные статьи на казахском и русском языках. Всего на Форуме было аккредитовано 26 СМИ.

ОСВЕЩЕНИЕ В СМИ:

15.10.2024

Inform.kz

Анонс наиболее важных событий в Казахстане 16 октября

<https://www.inform.kz/ru/anons-naibolee-vazhnih-sobitij-v-kazahstane-16-oktyabrya-4af534>

16.10.2024

Bizmedia.kz

В Алматы проходит второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024

https://bizmedia.kz/2024-10-16-v-almaty-prohodit-vtoroj-naczionalnyj-forum-po-upravleniyu-internetom-qazaqstan-igf-2024/?utm_source=smi24

16.10.2024

ictmagazine.kz

Qazaqstan IGF 2024 — в Алматы проходит второй Национальный форум по управлению интернетом

<https://ictmagazine.kz/qazaqstan-igf-2024-v-almaty-prohodit-vtoroj-naczionalnyj-forum-po-upravleniyu-internetom/>

16.10.2024

Optimism.kz

В Алматы проходит второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024

<https://optimism.kz/2024/10/16/v-almaty-prohodit-vtoroj-naczionalnyj-forum-po-upravleniyu-internetom-qazaqstanigf-2024/>

16.10.2024

Alfa.kz

В Алматы проходит второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024

https://alfa.kz/node/12812/v_almati_prohodit_vtoroy_natsionalnyj_forum_po_upravleniyu_internetom_qazaqstan_igf_2024

- 16.10.2024**
Tjtk.kz
Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://tjtk.info/almatyda-qazaqstan-igf-2024-internetti-bas-aru-zh-nindegі-ekinshi-ltty-forum-tude/>
- 16.10.2024**
Dzen.ru
«Цифровые достижения должны быть доступны для всех» — посол Эстонии в Алматы
<https://dzen.ru/b/Zw9VijwgTAS6TrGF>
- 16.10.2024**
qazaqpress.kz
Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://qazaqpress.kz/2024/10/16/almatyda-qazaqstan-igf-2024-internetti-bas%D2%9Baru-zh%D3%A9nindegі-ekinshi-%D2%B1lty%D2%9B-forum-%D3%A9tude/>
- 16.10.2024**
CMN.kz
(Telegram)
Не доверяй-перепроверяй. В Алматы дали советы женщинам, пребывающим в цифровом мире
<https://web.telegram.org/a/#-1002109930871>
- 16.10.2024**
CMN.kz
(Telegram)
«Цифровые достижения должны быть доступны для всех» — посол Эстонии в Алматы
<https://t.me/CentralMediaNews/16230>
- 17.10.2024**
Profit.kz
В Алматы проходит второй Qazaqstan IGF 2024
<https://profit.kz/news/68313/V-Almati-prohodit-vtoroj-Qazaqstan-IGF-2024/>
- 17.10.2024**
Exclusive.kz
В Алматы состоялся второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024
<https://exclusive.kz/v-almaty-sostoyalsya-vtoroj-naczionalnyj-forum-po-upravleniyu-internetom-qazaqstan-igf-2024/>
- 17.10.2024**
Exclusive.kz
(Instagram)
В Алматы состоялся второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024
https://www.instagram.com/p/DBN262QgHcy/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==
- 17.10.2024**
Kapital.kz
Как развивается рынок цифровых активов в Казахстане
<https://kapital.kz/finance/130656/kak-razvivayet-sya-rynok-tsifrovyykh-aktivov-v-kazakhstane.html>
- 17.10.2024**
Respublika.kz
Цифровое бесправие. Почему Казахстан в зоне риска по доступу к интернету
<https://respublika.kz.media/archives/132271>
- 17.10.2024**
SMI24.kz
В Алматы состоялся второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024
https://smi24.kz/ru/news/kontekst-dnya—/v-almaty-sostoyalsyavtoroy-natsionalnyiy-forum-po-upravleniyu-internetom-qazaqstanigf2024-1790130/#google_vignette

- 17.10.2024**
devsday.ru
В Алматы проходит второй Qazaqstan IGF 2024
<https://devsday.ru/news/details/1323157>
- 18.10.2024**
Bes.media
MITM атаки и цензура: раскрыты методы правительственных блокировок в Казахстане
<https://bes.media/news/mitm-ataki-i-tsenzura-raskriti-metodi-pravitelstvennih-blokirovok-v-kazahstane/>
- 18.10.2024**
Bes.media (Telegram)
MITM атаки и цензура: раскрыты методы правительственных блокировок в Казахстане
<https://t.me/bessimptomno/21954>
- 18.10.2024**
Ser-per.kz
Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://ser-per.kz/zhanalyqtar/aimaqta/almatyda-qazaqstan-igf-2024-internetti-baskaru-zhnindegi-ekinshi-lttyk-forum-tude.html>
- 18.10.2024**
Alash.kz
«Цифрлық болашақты қамтамасыз ету»: Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://alash.kz/kz/article/sifryq-bolashaqty-qamtamasyz-etu-almatyda-qazaqstan-igf-2024-internetti-basqaru-jonindegi-ekinshi-ulttyq-forum-otude.html>
- 18.10.2024**
Abaidan.kz
Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://abaidan.kz/kz/categories/koggam/almatyda-qazaqstan-igf-2024-internetty-baskaru-zhonyndegy-ekynshy-ulttyk-forum-otude-2024-10-18?view=yes>
- 18.10.2024**
Karavan.kz
Шаг в будущее с ИИ: примем закон вовремя или снова будем резать по живому?
<https://www.caravan.kz/news/shag-v-budushhee-s-ii-primem-zakon-vovremja-ili-snova-budem-rezat-po-zhivomu/>
- 18.10.2024**
Bukara.kz
Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://buqara.kz/ozge/722-almatyda-qazaqstan-igf-2024-internetti-basaru-zhnindegi-ekinshi-ltty-forum-tude.html>
- 18.10.2024**
Zakon.kz
В Алматы состоялся второй Национальный форум по управлению интернетом Qazaqstan IGF 2024
<https://www.zakon.kz/tekhno/6452937-v-almaty-sostoyalsya-vtoroy-natsionalnyy-forum-po-upravleniyu-internetom-Qazaqstan-IGF-2024.html>
- 18.10.2024**
Qunduz.kz
Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару форумы
<https://qunduzkz.wordpress.com/2024/10/18/qazaqstan-igf-2024-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%D1%82%D1%96-%D0%B1%D0%B0%D1%81%D2%9B%D0%B0%D1%80%D1%83-%D1%84%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%BC%D1%8B/>

- 18.10.2024**
Kapital.kz
Казахстан стремится сохранить баланс между национальными интересами и международным сотрудничеством в сфере цифрового развития
<https://kapital.kz/tehnology/130685/kazakhstan-stremit-sya-sokhranit-balans-mezhdu-natsional-nymi-interesami-i-mezhdunarodnym-sotrudnichestvom-v-sfere-tsifrovogo-razvitiya.html>
- 18.10.2024**
Qazaly.kz
Алматыда Qazaqstan IGF 2024 интернетті басқару жөніндегі екінші ұлттық форум өтуде
<https://qazaly.kz/zanalyk/43965-almatyda-qazaqstan-igf-2024-internet-basaru-zhnndeg-eknsh-ltty-forum-tude.html>
- 20.10.2024**
Zakon.kz
В рамках Qazaqstan IGF 2024 прошло обсуждение Цифрового кодекса
<https://www.zakon.kz/press-relizy/6452973-v-ramkakh-Qazaqstan-IGF-2024-proshlo-obsuzhdenie-tsifrovogo-kodeksa.html>
- 21.10.2024**
exclusive.kz
Главная цель кибератак — госучреждения
<https://exclusive.kz/glavnaya-czel-kiberatak-gosuchrezhdeniya/>
- 22.10.2024**
Заң
Егер сіз интернетті басқара алмасаңыз онда ол сізді басқарады
(материал вышел в печатной газете)

ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ,
ЧТОБЫ НЕ ПРОПУСТИТЬ
СЛЕДУЮЩИЙ QAZAQSTAN IGF



<https://t.me/igfkz>



<https://www.youtube.com/@IGFQazaqstan/streams>



<https://www.instagram.com/igf.kz/>



<https://www.facebook.com/igf.qazaqstan/>

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ
QAZAQSTAN IGF: НАЦИОНАЛЬНОГО
ФОРУМА ПО УПРАВЛЕНИЮ
ИНТЕРНЕТОМ В КАЗАХСТАНЕ

КООРДИНАТОР QAZAQSTAN IGF
ВАДИМ МЕЛЯКОВ

Алматы, Казахстан, SmArt.Point
М.: +7 (775) 007-81-99
Электронный адрес: melyakov@ifkz.org